

Conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions de la location du logement par le propriétaire au locataire pour la durée et aux conditions déterminées aux présentes.

Réservation

La réservation devient effective et vaut contrat de location dès lors que le client aura fait parvenir au propriétaire le paiement complet du montant du prix du séjour. La prise de possession du logement vaut également contrat de location. Les prix s'entendent toutes charges comprises.

Annulation

1. ***Annulation plus de 60 jours avant la date d'arrivée*** : - Remboursement complet du montant payé, moins les frais de service (15%).
2. ***Annulation entre 30 et 60 jours avant la date d'arrivée*** : - Remboursement de 50 % du montant total de la réservation, moins les frais de service (15%).
3. ***Annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée*** : - Aucun remboursement, le montant total de la réservation est dû.
4. ***Non-présentation*** : - Aucun remboursement ne sera accordé.
5. ***Changement de dates*** : - Considéré comme une annulation, sauf accord explicite du propriétaire.
6. ***Annulation par le propriétaire*** : - Remboursement intégral de toutes les sommes versées, y compris les frais de service.
7. *** Si le séjour est écourté***
Le prix de la location reste acquis au propriétaire. Il ne sera procédé à aucun remboursement.

=> En cas de catastrophe naturelle, pandémie mondiale ou autre événement dont nous ne sommes responsables, aucun remboursement ne sera effectué

Chèques cadeaux

Nos chèques cadeaux sont valables pendant 1 an.

Toute prolongation de ceux-ci sera payante et limitée dans le temps.

Occupation des lieux

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Les parents veilleront en outre à ce que leurs enfants respectent les

règles de vie du lieu. Le séjour réservé est fixé pour un nombre précis de personnes en ce compris les bébés et enfants en bas âge. Si le nombre de clients dépasse ce nombre, le propriétaire a le droit de refuser les clients supplémentaires. Le refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de contrat à l'initiative du propriétaire, de sorte qu'en cas de départ du client, aucun remboursement ne peut être envisagé.

Tabac

Il est formellement interdit de fumer dans le logement (des cendriers sont disponibles à l'extérieur).

Jacuzzi

L'utilisation du jacuzzi pour les enfants est uniquement possible pour les enfants accompagnés et sous surveillance constante d'au moins un adulte. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident dans la zone jacuzzi.

Animaux

Par mesure d'hygiène et pour le respect de tous, les animaux domestiques ou autres ne sont pas acceptés dans le logement. En cas de non-respect de cette clause par le locataire, le propriétaire peut refuser le séjour. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué.

Sinistre

Le locataire a l'obligation de lui signaler, dans les 24 heures, tout sinistre survenu dans le logement, ses dépendances ou accessoires. Des frais peuvent être réclamés en cas de casse ou non-respect des lieux.

Litiges

Toute réclamation relative à l'état des lieux doit être notifiée immédiatement au propriétaire, par mail ou téléphone dès l'arrivée. Toute autre réclamation relative à un séjour peut être également adressée. A défaut d'y parvenir, seuls les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du lieu où se trouve le logement sont compétents.